

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 つくべた

公表日 令和 8年 2月 27日

利用児童

数 10名 (令和7年11月30日現在)

回収数 8名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	0	0	1		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7	0	0	1		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8	0	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7	0	1	0		訪問頻度については、個別計画書に掲載していますが、一人一人の状況や園での支援状況によって違います。次回の訪問日時については、園と話し合ってから決定した後、保護者へ連絡いたしております。園をお休みされるなど都合の悪い場合は、ご遠慮なくスタッフに連絡されてかまいません。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	8	0	0	0		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	8	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	8	0	0	0		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	8	0	0	0		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	8	0	0	0		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	8	0	0	0		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	8	0	0	0		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	0	0	3		児童発達支援での取り組みと同様に、研修案内等があれば情報発信していけたらと思います。
	15	必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	8	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	8	0	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	0		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	8	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	8	0	0	0		
21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	8	0	0	0			

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8	0	0	0	・メールでの報告が分かりやすく よい。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	1	0		現在、保育所等訪問事業独自の活動概要等は掲載しておりません。今後、検討していきたいと思 います。自己評価結果の公表は毎年2月末にホーム ページに掲載しております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6	0	0	2		児童発達支援事業のマニュアルの中に一元化され ており、訓練や研修もそこで定期的に実施して おります。感染や災害時の緊急時の業務継続計画に 沿って実施しています。皆様に周知して頂ける様 情報発信が出来たらと思います。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8	0	0	0	・むしろ楽しみにしています。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0		