

事業所名	公表日				利用児童		回収数	
児童発達支援事業所 つくべた	令和 8 年 2 月 27 日				39名 (令和 7年 11月 31日時点)		27名	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		1	22	4	0			1
2	職員の数配置は適切であると思いますか。	24	0	0	3	・保育士やリハビリ職員等専門職種が配置されていて安心。		
3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	5	0	2	・入口の階段が急で怖く感じる。 ・子供に分かりやすい、集中しやすいように工夫された空間だと感じる。	・階段など危険な箇所については、注意喚起の掲示や職員の誘導など継続した対応を行います。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	0	0	0	・イラストや写真などで提示するなど子供に分かりやすい空間になっている。 ・視覚的に提示されていて、子供にとらえやすい環境。		
適切な支援の提供	5	27	0	0	0			
	6	26	0	0	1	・その子にあったプログラムで進められていると思う。 ・成長を感じる。		
	7	27	0	0	0	・面談で、子供の事を共有できたり、分からないことを教えてもらっている。 ・子供の性格をよく知ってくれているので安心。		
	8	27	0	0	0	・家族の願いから、支援目標を立案してもらい段階的に支援してもらっている。		
	9	27	0	0	0			
	10	26	0	0	1			
	11	12	5	3	7	・老人のデイサービスとの交流は、子供もとても喜んでいました。	・並行登園（地域の保育園等＋療育）を受け入れてます。今年度は90%の利用児が並行登園しています。 ・児童館など地域資源先への外出を通じて地域の子どもの交流も行えたらと思います。	
保護者への説明等	12	27	0	0	0	・利用する前（契約時）に、詳しく説明があった。		
	13	27	0	0	0	・一つ一つ分かりやすい説明をしてもらった。		
	14	16	4	0	7	・子供の特性や関わりについて学びたいので、勉強会や研修会などあれば知りたい。		
	15	27	0	0	0	・相談や悩みなど、話を聞いてもらいアドバイスを受けている。		
	16	26	1	0	0	・気になる事や心配なこと等すぐに相談できる。		
	17	27	0	0	0			
	18	25	1	0	1	・いつも楽しみにしている。子供（きょうだい）も連れていけるので利用しやすい。		
	19	25	1	0	1	・子供の行動についてすぐ悩んでいて相談させていただき、事業所での様子をもとに助言をいただき本当に救われた。		
	20	27	0	0	0	・連絡帳があって、情報共有しやすい。 ・相談したことはすぐに対応していただき、どの職員も気にかけて様子を教えてくれる。		
	21	23	2	1	1	・お便りなどで、翌月の活動予定を早めに教えてもらえるので助かっている。		
22	26	0	0	1				
非常時等の対応	23	22	1	0	4			
	24	18	1	0	8	・職員の防災訓練や避難訓練の様子を、お便りで発信しており、家庭でも気を付けようと思った。		
	25	25	0	0	2	・送迎車での閉じ込め防止訓練などの様子をお便りで発信している。		
	26	26	0	0	1	・少しのけがや傷などもすぐに伝えてくれるので安心。		
満足度	27	27	0	0	0	・第二の家くらい安心していると思う。		
	28	27	1	0	0	・次の利用日を毎日教えるくらい楽しみにしている。		
	29	27	0	0	0	・親子共々、本当に救われている。 ・子供や保護者の悩みにも寄り添ってくれ、助言もいただいているので、親子で支えていただいている。		